

FONDAZIONE TEATRO DUE ritiene che una Politica per la Qualità coerente con la propria filosofia progettuale, debba essere caratterizzata dalla costante ricerca del miglioramento e dell'innovazione scientifica delle proprie attività formative. Lo sviluppo professionale dei partecipanti ai corsi rappresenta il punto di partenza e di arrivo di un articolato processo che viene monitorato e potenziato costantemente.

La ricerca del miglioramento continuativo viene perseguita attraverso l'implementazione del Sistema di Gestione Qualità basato sulla normativa ISO 9001:2015 e sull'adozione del Modello organizzativo di gestione e controllo ai sensi del D.Lgs 231/2001 e di un relativo Codice Etico in cui sono definiti i principi generali di condotta etica che **FONDAZIONE TEATRO DUE** esige dai propri dirigenti, amministratori, dipendenti e collaboratori e da chiunque svolga, a qualsiasi titolo, funzioni di rappresentanza.

I principali obiettivi che **FONDAZIONE TEATRO DUE** intende raggiungere sono:

- Ottemperanza ai requisiti richiesti dai committenti pubblici e privati nell'erogazione del servizio formativo;
- Soddisfazione delle esigenze ed aspettative in corrispondenza degli obiettivi dei partecipanti;
- Ricerca costante di tematiche scientifiche e formative innovative e coerenti con la crescita professionale del personale che opera nell'ambito teatrale e culturale;
- Sviluppo di percorsi formativi ad alto contenuto teorico, pratico e professionalizzante;
- Soddisfazione delle parti interessate con riferimento agli accordi o ad eventuali convenzioni stipulate con Università ed Istituzioni Teatrali e Musicali;
- Porsi come partner di strutture del mondo dello spettacolo, in relazione alla natura dei corsi, per agevolare l'attivazione di collaborazioni che consentano il completamento ed arricchimento della formazione acquisita durante il percorso di studi, attraverso la pratica professionale;
- Adozione di nuove metodologie didattiche, compresa la formazione a distanza;
- Conoscenze legislative aggiornate ed adeguate e pieno rispetto delle normative cogenti;
- Facilità nei contatti e nelle comunicazioni da parte delle parti interessate;
- Ottimizzazione dell'organizzazione interna e dei processi organizzativi;
- Ampliamento ed evoluzione dei servizi in linea con le future tendenze in ambito artistico e piena verifica dei rischi e delle opportunità legate all'analisi del contesto;
- Particolare attenzione viene posta alla salute e sicurezza dei lavoratori e di tutti coloro che accedono alle attività nel pieno rispetto delle disposizioni emesse dalle autorità competenti;

- L'Ente assicura in ogni ambito della propria attività la tutela dei diritti inviolabili della persona umana, ne promuove il rispetto dell'integrità fisica e morale, previene e rimuove qualsiasi forma di violenza, abuso o coercizione. Nella gestione dei rapporti gerarchici e disciplinari l'autorità è esercitata con equità, evitando ogni abuso che possa ledere la dignità e la professionalità della persona.

FONDAZIONE TEATRO DUE assicura che la Politica per la Qualità:

- è appropriata agli scopi dell'organizzazione;
- include l'impegno al miglioramento continuo;
- è debitamente illustrata a tutti i soggetti coinvolti e da questi compresa;
- è riesaminata per conservarne l'adeguatezza.

In particolare il raggiungimento dei molteplici obiettivi espressi sarà conseguito mediante un adeguato mantenimento del Sistema Qualità conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015 che consenta:

- a) il rispetto rigoroso delle richieste contrattuali concordate tra il cliente e le parti interessate;
- b) la prevenzione delle Non Conformità del servizio e del Sistema;
- c) la registrazione delle Non Conformità attraverso procedure stabilite e l'identificazione delle azioni correttive;
- d) la verifica dell'attuazione delle soluzioni e la misura dell'adeguatezza, del rispetto e dell'efficacia del SGQ tramite verifiche ispettive;
- e) la disponibilità e visibilità delle registrazioni dei dati che costituisce l'evidenza oggettiva della qualità del servizio;
- f) la revisione del SGQ, effettuata in sede di riesame con periodicità almeno annuale.

La Direzione, per verificare il raggiungimento degli obiettivi indicati, ne effettua il monitoraggio attraverso alcuni parametri che sono formalizzati attraverso il Riesame della Direzione.

La Direzione si impegna a rendere partecipi tutti i collaboratori di questi obiettivi, favorendone la diffusione.

La Direzione

Paola Donati